

תפישת השירות הממשלתית

ממשלת ישראל

תספק לציבור שירות מתקדם, יעיל ומותאם לצרכיו

מתוך מטרה לשפר את איכות החיים בישראל

לקדם שוויון חברתי

ולהגביר את אמון הציבור במוסדות המדינה

יוזם

יוזמה, שקיפות ומיצוי זכויות

אישי

מותאם אישית, אדיב ומכבד

פשוט

פשטות, מהירות ויעילות

נגיש

נגישות, שוויון וצמצום פערים

